



## PAY UNITED B.V.

Burgemeester de Wildesingel 56  
2235 TR Valkenburg ZH

KVK 76681920  
BTW NL860745090B01  
IBAN NL81 INGB 0007 6570 03  
BIC INGBNL2A  
WEBSITE [www.payunited.nl](http://www.payunited.nl)  
TELEFOON 085 - 2733265  
E-MAIL [info@payunited.nl](mailto:info@payunited.nl)

# Algemene voorwaarden voor levering aan niet consumenten

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Pay United B.V., gevestigd te Valkenburg (KVK-nummer: 76681920), hierna te noemen: "Pay United", en een Wederpartij waarop Pay United deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Pay United, voor de uitvoering waarvan door Pay United derden dienen te worden betrokken.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Pay United en zijn directie.
4. De Wederpartij mag de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet aan derden op welke wijze dan ook overdragen zonder schriftelijke toestemming van Pay United. Pay United zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Pay United en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien Pay United niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Pay United in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2. Ten aanzien van de Loyalty pas oplossing

1. Onder Loyalty pas oplossing worden onder andere verstaan de merken "De Autopas" en "De Osmose key". Nieuwe merken vanuit Pay United waarvan logischerwijs kan worden aangenomen dat het om een Loyalty pas gaat worden automatisch toegevoegd onder de namen "Loyalty pas oplossing", "Postpaid pas" en "Prepaid pas".
2. De Zakelijke Loyalty pas (Postpaid), hierna "Postpaid pas" is uitsluitend bestemd voor bedrijven met een KvK inschrijving, hierna "het Bedrijf".
3. Met de Postpaid pas worden de transacties van de zakelijke gebruikers geregistreerd en zo ontvangt de zakelijke gebruiker aan het begin van de maand een factuur met de transacties van voorgaande maand.
4. De factuur dient binnen 14 dagen betaald te zijn, anders behoudt Pay United het recht de Postpaid pas (tijdelijk) te blokkeren.
5. Overdraagbaarheid: het is een iedere werknemer van het bedrijf toegestaan gebruik te maken van de Postpaid pas (dit in overleg met de verantwoordelijke persoon van het bedrijf).
6. Een Postpaid pas kan aangevraagd worden via de websites van Pay United (onder andere [www.deautopas.nl](http://www.deautopas.nl), [www.osmosekey.nl](http://www.osmosekey.nl)).
7. Bij bestelling van de Postpaid pas wordt automatisch een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
8. De Prepaid Loyalty pas, hierna "Prepaid pas" is beschikbaar voor iedereen.
9. De Prepaid pas is een saldokaart waaraan een vooruit door de klant betaald en toegewezen saldo is gekoppeld.
10. De Prepaid pas opwaarderen kan na registratie en koppeling van de pas in het account via de website van Pay United.
11. De Locatie bepaalt welke opwaarderingen mogelijk zijn en welke bonusbedragen hieraan gekoppeld zitten.
12. De Prepaid pas kan opgehaald worden bij de Locatie of online besteld via de websites van Pay United (onder andere [www.deautopas.nl](http://www.deautopas.nl), [www.osmosekey.nl](http://www.osmosekey.nl)).
13. Saldo transfer van Prepaid passen kan alleen plaatsvinden tussen gekoppelde Prepaid passen in hetzelfde account.
14. Het tegoed op de Prepaid pas is niet rentedragend.
15. Het saldo op de Prepaid pas is niet inwisselbaar tegen contanten.



16. Indien de Klant geen gebruik (meer) wenst te maken van de diensten, vindt geen teruggave van eventuele resterend saldo plaats.

17. Het Bedrijf of de Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en/of misbruik van de Postpaid pas en staat ervoor in dat gebruikers deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van de Locatie naleven.

18. Bij verlies, beschadiging of diefstal van de Postpaid of Prepaid pas dient er zo spoedig mogelijk melding te worden gemaakt bij een van de afdeling Klantenservice van Pay United.

19. Na melding van verlies of diefstal zal Pay United de Postpaid of Prepaid pas per direct blokkeren. Na tijdstip van melding zijn eventuele transacties voor rekening van Pay United en niet voor het Bedrijf of de Klant.

20. Zo spoedig mogelijk ontvangt het Bedrijf of de Klant een vervangende Postpaid pas per post.

21. Indien met de Postpaid pas een Onbeperkt abonnement wordt afgesloten is dat te allen tijde alleen in combinatie met een Onbeperkt Autowassen abonnement vanuit Kentekenwassen.

### **Artikel 3, Ten aanzien van Kentekenwassen**

1. De Kentekenwassen diensten van Pay United worden hieronder bij naam genoemd en toegelicht.

2. Kentekenwassen is gemaakt voor standaardafmeting (520x110mm) gele kentekens. Bij afwijkende kentekenmaten, vormen en kleuren is Kentekenwassen pas beschikbaar na toestemming door Pay United.

3. Een Onbeperkt Autowassen Abonnement houdt in dat een klant één auto (kenteken gebonden) onbeperkt kan wassen voor een vast tarief per maand.

4. Onbeperkt Kentekenwassen houdt in maximaal één keer per vierentwintig uur en twaalf keer per maand een wasbeurt.

5. Onbeperkt Autowassen is niet beschikbaar voor witte, groene en blauwe kentekenhouders, tenzij dit expliciet vooraf is toegestaan en overeengekomen door Pay United.

6. Een Autowassen op rekening abonnement houdt in dat de klant naast maandelijks vaste administratiekosten per wassing betaald.

7. Bij Autowassen op rekening geeft de klant per auto (kenteken gebonden) aan welk wasprogramma wordt afgenomen.

8. Bij Autowassen op rekening betaalt de klant achteraf.

9. Pay United behoudt zich het recht om bij niet betaalde facturen het abonnement en bijbehorende kenteken(s) (tijdelijk) te blokkeren.

### **Artikel 4. Ten algemeen van de locatie**

1. Wederpartij is verplicht de Klant van Pay United te wijzen op de voorwaarden waaronder de diensten op de Locatie gebruikt kunnen worden, waaronder maar niet beperkt de in dit artikel opgenomen bepalingen.

2. De Klant dient zich voorafgaand aan het gebruik van de diensten op de Locatie te informeren over het juiste gebruik ervan. Al dan niet door het lezen van de aanwijzingen op instructieborden of aanwijzingen van een medewerker op locatie die mondeling of door gebaren worden gegeven.

3. In geval van een klant of indien het resultaat niet is zoals de Klant redelijkerwijs mocht verwachten van de dienst, dient de Klant een medewerker van de Locatie aan te spreken of binnen 24 uur Pay United te contacteren.

4. De Locatie kan een Klant weigeren als diens voertuig voor de dienst ongeschikt is of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.

5. De Algemene voorwaarden voor het specifiek gebruik van de diensten van de Locatie gelden als aanvulling op deze Algemene Voorwaarden van Pay United.

### **Artikel 5. Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Pay United zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. Pay United kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Pay United daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pay United anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pay United niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.



## **Artikel 6. Contractduur en termijnen van uitvoering**

1. De overeenkomst tussen Pay United en Wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Pay United derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Pay United dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Indien Pay United gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Pay United ter beschikking heeft gesteld.

4. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Pay United gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.

5. Pay United heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6. Pay United is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Pay United de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 7. Wijziging overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Pay United zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst,

daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Pay United gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Pay United bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Pay United op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Pay United een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3. Indien Pay United met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is Pay United niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Pay United alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Pay United rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## **Artikel 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Pay United is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Pay United ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen



niet zal nakomen; en/of

- de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

**2.** Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Pay United kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Pay United gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

**3.** Voorts is Pay United bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Pay United kan worden gevergd.

**4.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pay United op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Pay United de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

**5.** Indien Pay United tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

**6.** Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Pay United gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

**7.** Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Pay United gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij uit hoofde van wanprestatie wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht is. Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Pay United die door de niet-nakoming van de overeenkomst direct of indirect ontstaan, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

**8.** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Pay United, zal Pay United in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Pay United extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Pay United anders aangeeft.

**9.** In geval van liquidatie, van (aanvraag van)

surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Pay United vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Pay United op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

**10.** Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

**11.** Indien er sprake is van opschorting of ontbinding van de overeenkomst heeft Pay United per direct het recht haar klanten bij een andere partij onder te brengen zonder een (schade)vergoeding in welke zin dan ook verschuldigd te zijn aan de Wederpartij.

## **Artikel 9. Overmacht**

**1.** Pay United is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

**2.** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pay United geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pay United niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Pay United of van derden daaronder begrepen. Pay United heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Pay United zijn verbintenis had moeten nakomen.

**3.** Pay United kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**4.** Voorzoveel Pay United ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen



of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pay United gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 10. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Pay United aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Pay United aangegeven. Pay United is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Pay United heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Pay United kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Pay United kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Pay United verschuldigde.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Pay United echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is

over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Pay United in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Pay United totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Pay United gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door Pay United geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Pay United veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Pay United daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Pay United ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Pay United gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Pay United bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval Pay United zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Pay United en door Pay United aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Pay United zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### **Artikel 12. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door Pay United te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland en wordt uitsluitend verstrekt door de leverancier van Pay United. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Pay



United kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

**2.** De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Pay United verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die garantie, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

**3.** Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Pay United, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Pay United geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

**4.** De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Pay United te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Pay United te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Pay United in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Pay United in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

**5.** Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

**6.** Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

**7.** Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en

dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Pay United de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Pay United, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Pay United te retourneren en de eigendom daarover aan Pay United te verschaffen, tenzij Pay United anders aangeeft.

**8.** Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Pay United daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

**9.** Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

### **Artikel 13. Verjaringstermijn**

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Pay United en de door Pay United bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

**1.** Indien Pay United aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

**2.** Pay United is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pay United is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

**3.** Indien Pay United aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pay United beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**4.** De aansprakelijkheid van Pay United is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

**5.** Pay United is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

**6.** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pay United aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Pay United toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of



beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. Pay United is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade die de Wederpartij leidt door toedoen van Klanten van Pay United.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pay United of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 15. Risico-overgang**

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

### **Artikel 16. Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart Pay United voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan Pay United toerekenbaar is.

2. Indien Pay United uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Pay United zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Pay United, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Pay United en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

### **Artikel 17. Geheimhouding**

Pay United en Wederpartij zullen volledige geheimhouding betrachten omtrent de inhoud van de tussen partijen gesloten overeenkomsten en overeenkomsten en zaken en/of kwesties die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden. Daaronder wordt tevens verstaan informatie die de partijen elkaar voor het aangaan van de gesloten overeenkomst hebben verschaft omtrent de inhoud van de gesloten overeenkomst, alsmede kwestie die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden en de partijen zullen tijdens en na de duur van de

overeenkomst op geen enkele wijze direct of indirect informatie betreffende deze overeenkomst aan derden verstrekken. Iedere partij staat ervoor in dat de aan haar gelieerde (rechts)personen, vertegenwoordigers, werknemers en adviseurs in overeenstemming met dit Artikel handelen.

### **Artikel 18. Intellectuele eigendom**

Pay United behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Pay United heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Pay United partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Pay United is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Pay United het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 20. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn op eerste verzoek bij Pay United opvraagbaar en in te zien op [www.payunited.nl](http://www.payunited.nl)

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Pay United.

3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan